

System Monitoring

Wer erkennt eigentlich wenn es Probleme bei einem System gibt? Muss es dafür immer zuerst „crashen“?

Ihre Infrastruktur, als Beispiel die Server, laufen 24/7 das ganze Jahr über. Wie weiß man ob sich Probleme ankündigen, ohne dass man jeden Tag alles zeitaufwändig überprüft?

Auf Probleme reagieren, BEVOR sie schlagend werden.

Einige Beispiele:

- Die Firmenwebsite ist schon Tage offline, keiner bemerkt es. Zufällig ruft einmal ein Kunde an und beschwert sich.
- Der Server ist schon ständig überhitzt, keiner merkt es bis es zu spät ist und nichts mehr geht.
- Ein Festplattendefekt kündigt sich an. Man merkt solange nichts bis die Daten weg sind und die Festplatte komplett tot ist.

Die meisten Probleme kündigen sich vorher an. Man muss nur entsprechende Aufmerksamkeit auf diese Zeichen lenken und dementsprechend darauf reagieren.

Wenig Aufwand – viel Mehrwert denn:

Wir überwachen Ihre kritischen Services, und das 24/7/365. So können wir als Partner und sie als Kunde tätig werden, BEVOR ein Problem eskaliert und dieses wirklich groß wird.

Auszugsweise Beispiele überwachter Elemente:

dl385_dm	System Health	OK	11-02-2009 14:02:12	156d 23h 9m 56s	1/3	ILO2_HEALTH OK - Overall Health OK, Temperatures: CPU (Ok): 19, CPU 1 (Ok): 58, Power Supply (Ok): 43, CPU (Ok): 51, I/O Board (Ok): 51
dl385_dm_esx01	Overall CPU Usage	OK	11-02-2009 14:06:02	0d 18h 1m 25s	1/3	CHECK_ESX3 OK - cpu usagemhz=3096.00 MHz
	Overall I/O Usage	OK	11-02-2009 14:03:51	29d 6h 20m 16s	1/3	CHECK_ESX3 OK - io commands aborted=0, io bus resets=0, io read latency=0 ms, write latency=0 ms, kernel latency=0 ms, device latency=0 ms, queue latency=0 ms
	Overall MEM Usage	OK	11-02-2009 13:58:02	0d 3h 29m 25s	1/3	CHECK_ESX3 OK - mem usage=6426.48 MB
	Overall NET Usage	OK	11-02-2009 14:05:30	0d 17h 19m 25s	1/3	CHECK_ESX3 OK - net usage=29.00 KB/s
	Overall Runtime	OK	11-02-2009 14:07:09	60d 23h 41m 57s	1/3	CHECK_ESX3 OK - 6/8 VMs up, overall status=green, no issues
	Overall Swap Usage	OK	11-02-2009 13:58:47	13d 17h 56m 3s	1/3	CHECK_ESX3 OK - swap usage=2.34 MB
fortigate_dm	Active Sessions	WARNING	11-02-2009 14:06:26	0d 0h 1m 1s	1/3	WARNING: Active Sessions : 278
	CPU Usage	OK	11-02-2009 14:02:22	0d 17h 27m 26s	1/3	CPU used 0.0% (<=30) : OK
	Memory Usage	OK	11-02-2009 14:04:01	0d 10h 27m 26s	1/3	OK: Memory Usage : 64%
mailserver	Avar Partition	OK	11-02-2009 14:05:40	0d 20h 57m 26s	1/3	DISK OK - free space: /var 37803 MB (58% inode=99%):
	CPU Load	OK	11-02-2009 14:07:19	0d 20h 57m 27s	1/3	OK - load average: 0.00, 0.01, 0.00
	Current Users	OK	11-02-2009 13:58:57	0d 20h 57m 26s	1/3	USERS OK - 0 users currently logged in
	Root Partition	OK	11-02-2009 14:00:36	0d 20h 57m 26s	1/3	DISK OK - free space: / 6466 MB (70% inode=95%):
	Swap Usage	OK	11-02-2009 14:02:32	0d 20h 57m 26s	1/3	SWAP OK - 100% free (1992 MB out of 1992 MB)
	Total Processes	OK	11-02-2009 14:06:01	0d 4h 41m 26s	1/3	PROCS OK: 177 processes
	Yum Updates	OK	11-02-2009 14:02:01	4d 18h 15m 26s	1/3	YUM OK: 0 Security Updates Available
	Zombie Processes	OK	11-02-2009 14:04:11	0d 20h 57m 26s	1/3	PROCS OK: 0 processes with STATE = Z
nagios_intern	Current Load	OK	11-02-2009 14:02:38	10d 23h 57m 58s	1/4	OK - load average: 0.05, 0.06, 0.01
	Current Users	OK	11-02-2009 14:04:17	248d 20h 58m 50s	1/4	USERS OK - 0 users currently logged in
	PING	OK	11-02-2009 14:05:56	248d 20h 57m 13s	1/4	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.03 ms
	Root Partition	OK	11-02-2009 14:02:52	248d 20h 55m 51s	1/4	DISK OK - free space: / 276712 MB (99% inode=99%):
	Swap Usage	OK	11-02-2009 14:04:31	248d 20h 52m 23s	1/4	SWAP OK - 100% free (959 MB out of 959 MB)
	Total Processes	OK	11-02-2009 14:06:09	248d 21h 0m 18s	1/4	PROCS OK: 28 processes with STATE = RSZDT
	Yum Updates	OK	11-02-2009 14:02:48	0d 19h 19m 24s	1/4	YUM OK: 0 Security Updates Available
	server2003_1	C:\ Drive Space	OK	11-02-2009 13:59:27	50d 13h 4m 42s	1/3
CPU Load		OK	11-02-2009 14:01:06	19d 5h 51m 3s	1/3	CPU Load 0% (5 min average)
D:\ Drive Space		OK	11-02-2009 14:03:02	50d 13h 15m 9s	1/3	d: - total: 136,80 Gb - used: 54,03 Gb (40%) - free 82,57 Gb (60%)
Memory Usage		OK	11-02-2009 14:04:40	49d 4h 25m 30s	1/3	Memory usage: total:4967,13 Mb - used: 940,92 Mb (19%) - free: 4026,21 Mb (81%)
NSClient++ Version		OK	11-02-2009 14:06:19	49d 4h 25m 51s	1/3	NSClient++ 0.3.5.2 2008-09-24
Uptime		OK	11-02-2009 13:57:58	19d 5h 51m 49s	1/3	System Uptime - 19 day(s) 5 hour(s) 53 minute(s)
Windows Updates		OK	11-02-2009 14:04:01	5d 4h 33m 26s	1/3	No updates currently waiting to install or installing.
server2003_2		C:\ Drive Space	OK	11-02-2009 13:59:37	60d 23h 2m 54s	1/3
	CPU Load	OK	11-02-2009 14:01:16	60d 23h 3m 0s	1/3	CPU Load 0% (5 min average)
	D:\ Drive Space	OK	11-02-2009 14:03:12	60d 23h 1m 21s	1/3	d: - total: 119,98 Gb - used: 59,91 Gb (50%) - free 60,08 Gb (50%)
	F:\ Drive Space	OK	11-02-2009 14:04:50	15d 5h 45m 42s	1/3	f: - total: 110,00 Gb - used: 82,07 Gb (75%) - free 27,92 Gb (25%)
	Memory Usage	OK	11-02-2009 14:06:29	60d 23h 2m 12s	1/3	Memory usage: total:3439,57 Mb - used: 437,25 Mb (13%) - free: 3002,32 Mb (87%)
	NSClient++ Version	OK	11-02-2009 13:58:08	60d 23h 56m 24s	1/3	NSClient++ 0.3.5.2 2008-09-24
	Uptime	OK	11-02-2009 13:59:47	60d 23h 2m 45s	1/3	System Uptime - 15 day(s) 5 hour(s) 40 minute(s)
	Windows Updates	OK	11-02-2009 14:04:01	5d 0h 13m 26s	1/3	No updates currently waiting to install or installing.
server2003_3	C:\ Drive Space	OK	11-02-2009 14:01:26	19d 6h 21m 12s	1/3	c: - total: 9,99 Gb - used: 7,44 Gb (75%) - free 2,54 Gb (25%)
	CPU Load	OK	11-02-2009 14:04:01	5d 3h 13m 26s	1/3	CPU Load 52% (5 min average)
	F:\ Drive Space	WARNING	11-02-2009 14:03:21	4d 18h 3m 26s	3/3	f: - total: 75,00 Gb - used: 64,57 Gb (86%) - free 10,42 Gb (14%)
	Memory Usage	OK	11-02-2009 14:05:00	48d 19h 8m 15s	1/3	Memory usage: total:2985,57 Mb - used: 884,70 Mb (30%) - free: 2100,87 Mb (70%)
	NSClient++ Version	OK	11-02-2009 14:06:39	52d 5h 56m 36s	1/3	NSClient++ 0.3.5.2 2008-09-24
	Uptime	OK	11-02-2009 13:58:18	48d 19h 16m 42s	1/3	System Uptime - 15 day(s) 5 hour(s) 35 minute(s)
	Windows Updates	OK	11-02-2009 13:59:57	1d 17h 49m 25s	1/3	No updates currently waiting to install or installing.