

### **24 / 7 Überwachung der wichtigen Systeme OHNE teure Investitionen**

**-> „Wir erkennen nun Probleme BEVOR es kracht“**

Folgende Projektbeschreibung wurde aus Datenschutzgründen anonymisiert.

#### **Ausgangssituation:**

Ein mittelgroßes Unternehmen bezieht seine IT Services durch einen externen Dienstleister, welcher durch „Zuruf“ arbeitet. D.h. es gibt intern keine eigene Abteilung, welche sich laufend um die interne IT kümmert. Bestehende, kritische Systeme arbeiten so lange unbeachtet, bis etwas passiert. Dadurch, daß das Unternehmen keinen eigenen IT-Verantwortlichen hat, gibt es auch keine regelmäßige Kontrolle über den ordnungsgemäßen Betrieb der Anlagen. Probleme werden erst erkannt, wenn diese ihre Wirkung zeigen. In der Vergangenheit gab es schon Probleme dadurch, daß der Server über Tage hinweg überhitzt gelaufen ist (Lüfter defekt), einzelne Festplatten Defekte aufwiesen oder die Internetleitung durch Schadprogramme komplett ausgelastet wurde. Diese Probleme sollen zukünftig vorab erkannt werden.

#### **Vorgehensweise:**

Das zentral betriebene „System Monitoring Service“ der Firma Data Management GmbH bietet 24 / 7 Überwachung der wichtigen IT Systeme und deren „Vitalwerte“, ohne daß der Kunde dazu aktiv werden muß. Ein Großteil der Probleme kündigt sich an BEVOR das Problem eskaliert. Mit System Monitoring werden solche Problemindikatoren sofort erkannt und können somit „zeitgerecht“ bereinigt werden – noch bevor etwas passiert und somit Stehzeiten einhergehen.

#### **Ergebnis:**

Die wichtigsten Systemwerte des Servers und der Kommunikations-Systeme (z.B. Firewall) des Kunden werden permanent automatisiert überwacht. Probleme bzw. Abnormalitäten in den definierten Schwellwerten werden zentral angezeigt und sofort fachgerecht behandelt. Dabei spielt es keine Rolle welches Betriebssystem oder welche Hardware im Einsatz ist. Überwacht wird, was für den Geschäftsbetrieb wichtig ist.

Das „System Monitoring Service“ garantiert einen geregelten Betrieb der IT, auch ohne laufende Kontrolle durch interne Mitarbeiter.