

## **Direkter Kundenkontakt zum 3rd Level Support**

**Haben Sie es satt immer wieder mit Personen zu telefonieren,  
die Ihnen eigentlich nicht weiterhelfen können?**

Große Firmen haben für gewöhnlich strikte Support-Hierarchien.

Sie kennen sicher folgende Situation: Sie brauchen Hilfe, rufen bei dem jeweiligen Dienstleister an und werden dann auf eine Warteschleifen-Odyssee geschickt. Und das auch nur im besten Fall. In vielen Fällen wird Ihnen ein Rückruf versprochen, der aber irgendwie doch manchmal ausbleibt.

Sie rufen nochmals an, erklären Ihr Problem einem diesmal anderen Support Mitarbeiter, der Ihr Anliegen wieder weiterleiten muss. Das ist ärgerlich und es vergeht wertvolle Zeit...

Die Lösung Ihres Problems wäre in vielen Fällen sofort vorhanden, wenn nur jemand erreichbar wäre der für Ihr Anliegen die entsprechende Expertise mitbringt.

Bei der Data Management GmbH sind Sie im Supportfall SOFORT in den besten Händen! Ihre Anliegen werden direkt von jenen Mitarbeitern entgegengenommen, welche auch für die Systeme verantwortlich und damit wirklich vertraut sind – Sie sind somit DIREKT mit dem „3rd Level Support“ verbunden, ohne sich lange mit Bürokratie herumschlagen zu müssen.

Der persönliche Kundenkontakt ist uns wichtig!

Wir kennen unsere Kunden und Ihre Systeme.

Somit werden Lösungen rasch, unbürokratisch und effizient erbracht.